



הסכם לשיווק גז טבעי לצרכן ביתי

הסכם זה נערך ונחתם ב_____ ביום _____ לחודש _____ שנת 202_____

בין: **אמישראל גז טבעי בע"מ** ח.פ. 511386054 מרחוב אחד העם 34 תל אביב (להלן: "אמישראל")

לבין: _____ ת.ז./ח.פ. _____ **טלפון בית** _____ **נייד** _____ **מייל** _____

מהכתובת: עיר _____ **רחוב** _____ **מס'** _____ **דירה** _____ (להלן: "הצרכן")

הואיל ואמישראל עוסקת בשיווק של גז טבעי (להלן בהסכם זה: "גז");
והואיל והצרכן פנה לאמישראל בבקשה לרכוש גז שיוזרם אליו באמצעות מערכת ההולכה ורשת החלוקה של הגז;
והואיל ואמישראל נענתה לבקשתו האמורה של הצרכן;
והואיל והצדדים הסכימו ביניהם לתנאים המפורטים בהסכם זה;

אי לכך הוסכם והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

אספקת הגז

1. אמישראל תספק גז לצרכן בדירה/בית הצרכן ("הדירה").
2. הגז יסופק לצרכן באמצעות מערכת הולכת הגז הארצית ורשת חלוקת הגז שבבעלות חברת החלוקה האזורית ("חברת החלוקה").
3. אמישראל לא תהיה אחראית לאי אספקת גז ו/או לתקלות באספקת הגז הנובעות מאי אספקת גז על ידי ספק הגז ו/או חברת ההולכה ו/או חברת החלוקה ו/או מתקלות במערכת ההולכה ו/או רשת החלוקה והצרכן מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה כנגד אמישראל בכל הקשור לכך.

חיבור ובטיחות

4. מובהר כי: חברת החלוקה אחראית להתקנת המונה הדירתי למדידת כמות הגז המוזרם לצרכן ("המונה"). הצרכן ישלם את דמי החיבור ישירות לחברת החלוקה כתנאי לתחילת אספקת הגז לדירה. הצרכן יפנה לחברת החלוקה, על מנת לקבל ממנה הדרכה מתאימה בנושא בטיחות, לרבות קבלת אישור בטיחות/תקינות מחברת החלוקה.
5. בנוסף, בהתאם להוראות הדין חברת החלוקה נדרשת לבצע בדיקת בטיחות ראשונית וכן בדיקה תקופתית למערכת הגז בדירה. הצרכן יתאם את מועד ביצוע הבדיקות ישירות עם חברת החלוקה. אם ייקבעו הוראות אסדרה המתירות ביצוע בדיקת תקינות באמצעות גורמים מוסמכים אחרים מלבד חברת החלוקה, ניתן יהיה לבצע את הבדיקה באמצעות גורמים אלה, בכפוף להוראות האסדרה.
6. ידוע לצרכן כי במידה ולא יבצע את הבדיקה התקופתית במועד, תשנה חברת החלוקה את אספקת הגז להדירה.
7. הצרכן יודיע מראש בכל מקרה בו הוא מבקש להתקין מתקני צריכת גז נוספים בדירה.
8. במקרה בו מבקש הצרכן לעזוב את הדירה, או להעביר את שיוך המונה לצרכן אחר (חילופי דיירים וכו'), באחריות הצרכן לדאוג להעברת המונה על שם הצרכן החדש. כל עוד לא הועבר המונה על שם הצרכן החדש, הצרכן יהיה אחראי לתשלום עבור צריכת הגז הטבעי במונה.
9. **מוסכם ומובהר כי אמישראל אינה אחראית לכל הקשור למערכת הגז, תפעולה הבטוח והתקין ותחזוקתה, לרבות אך לא רק: התקנת מערכת הגז, ביצוע שינויים במערכת הגז, התקנת המונה, קריאת מונה, חיבור הצרכן למערכת, תחזוקה, שרות, תיקונים, בדיקות בטיחותיות, הזמנת טכנאי, קריאות חרום וכדומה (להלן: "תפעול מערכת הגז").** הצרכן מוותר בזאת על כל טענה או תביעה כנגד אמישראל בקשר לכל דבר וענין הקשור לתפעול מערכת הגז.

תקופת ההסכם

10. תקופת אספקת הגז בהתאם להסכם זה תחל במועד הזרמת הגז לדירה למשך שנה אחת. ההסכם יתחדש אוטומטית בכל פעם לשנה נוספת.
11. כל אחד מהצדדים יהיה רשאי לבטל הסכם זה במועד הודעה בכתב של 21 ימים מראש.
12. אם הצרכן יבקש להתנתק מהחיבור לגז, הוא יעביר את בקשת הניתוק לאמישראל ואמישראל תעביר לחברת החלוקה את בקשת הצרכן לניתוק.

תעריפים

13. הצרכן ישלם לאמישראל את **התמורה** כאמור בסעיף זה להלן.
 - 13.1 תשלום לכל מ"ק גז שיצרוך הצרכן, בתעריף כפי שיקבע על ידי אמישראל מעת לעת בכפוף לכל דין ("העמלה לאמישראל").
 - 13.2 תשלום דמי ההולכה לחברת ההולכה, בהתאם לתעריף הנקבע על ידי רשות מוסמכת כפי שישתנה מעת לעת;
 - 13.3 התשלום לחברת החלוקה הכולל תשלום חודשי קבוע ותשלום משתנה של דמי חלוקה לפי צריכה, בהתאם לתעריף הנקבע על ידי רשות מוסמכת.
14. לכל התשלומים הקבועים בהסכם זה יתווסף מס ערך מוסף על פי דין, וכל מס, אגרה או היטל אחר שיוטל, אשר ישולם על ידי הצרכן כנגד קבלת חשבונית מס כדין.
15. הצרכן מסכים בזאת כי לאמישראל הזכות לעדכן את העמלה לאמישראל ולשנותה מידי חודש בחודשו. בגין כל שינוי כאמור, תעדכן אמישראל את הצרכן והכל בכפוף לכל דין.
16. כמות הגז שצרך הצרכן תימדד על ידי חברת החלוקה באמצעות המונה. במקרה של תקלה בקריאת המונה, תיקבע כמות הגז שסופקה לצרכן בתקופת התקלה על פי הערכת אמישראל שתתבסס על תקופת האספקה המקבילה בשנה הקודמת, או על פי החיוב האחרון שנשלח לצרכן לפי החלטת אמישראל. עם תיקון התקלה וקבלת נתוני המונה תערך התחשבות בהתאם לקריאת המונה בפועל.
17. הצרכן מתחייב שלא לעשות כל פעולה שיש בה כדי לשבש את פעולת המונה.
18. אמישראל תעביר לצרכן חשבונות דו חודשיים.



19. הצרכן ישלם לאמישראל את התמורה בצירוף מע"מ כדין בתוך 10 ימים מיום משלוח החשבון באמצעות הוראה לחיוב חשבון בכרטיס אשראי או הרשאה לחיוב חשבון הבנק של הצרכן. הפרת התחייבות זו תהווה הפרה יסודית של הוראות ההסכם. נודע לאמישראל כי בוטלה ו/או לא תכובד הוראת הקבע, תעמוד לאמישראל הזכות להפסקת אספקת הגז לצרכן.
20. כל תשלום על פי הסכם זה שלא ישולם במועד, יישא ריבית בשיעור השווה לריבית הפיגורים של החשב הכללי, כפי שתפרסם מעת לעת, מהמועד האחרון לביצוע התשלום על פי הסכם זה ועד לביצוע התשלום בפועל או ריבית אחרת שתקבע על ידי אמישראל בכפוף לכל דין.
21. במקרה של פיגור בתשלום, אמישראל רשאית להפסיק את אספקת הגז הטבעי לצרכן, בהתאם לדין.
22. מחלוקת בנוגע לחשבון, לא תהווה עילה לעיכוב התשלום בגין אותו חשבון, והצרכן יחויב לשלם את מלוא החשבון, לרבות הסכום שבמחלוקת, במועד.
23. הצרכן מתחייב לשלם לאמישראל את התמורה בין אם השתמש בגז בעצמו ובין אם השתמש בו אחרים.

מוקד שירות וחינוך

24. פניות של הצרכן בנושא תפעול מערכת הגז כהגדרתה לעיל ייעשו על ידי הצרכן ישירות לחברת החלוקה.

כוח עליון

25. אמישראל תהיה פטורה מאחריות במקרה של עיכוב או אי ביצוע איזו ממחויבויותיה על פי הסכם זה, במלואה או בחלקה, בשל נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של אמישראל והוא לא היה יכול למנוע אותן. לצרכן לא תהיה כל תביעה נגד אמישראל כתוצאה מאי אספקת הגז בנסיבות כאמור.

אחריות

26. בכל מקרה לא תהיה אמישראל אחראית לנזקים כל שהם. בנוסף, לאמישראל לא תהיה אחריות כלשהיא ביחס לרכוש הצרכן לתשתיות הגז, לבטיחות וכו'.

כללי

27. כל סכסוך ו/או תביעה של כל צד כלפי משנהו בגין הסכם זה יובאו בפני בית המשפט המוסמך בישראל, והסמכות המקומית לצרכי הסכם זה מוענקת בזאת באופן ייחודי לבתי המשפט בתל אביב-יפו.
28. בכפוף לאמור בהסכם זה, לא יהיה בהימנעותו או בהשתהותו של צד לאכוף תנאי מתנאי הסכם זה, או בהימנעותו של צד לדרוש מהצד האחר את ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, כדי להוות ויתור כלשהו על זכות על פי הסכם זה, בין באופן כללי או באופן פרטני.
29. הצרכן מאשר ומסכים כי מידע שמסר ו/או ייאסף אודותיו במסגרת התקשרותו עם אמישראל יישמר במאגרי המידע הרשומים המשרתים את אמישראל וכן את חברות קשורות אליה, בין היתר לצורך ניהול וייעול השירות והקשר עמו, לצורך ניהול מאגר הלקוחות, לצרכים תפעוליים, שיווקיים, סטטיסטיים ומסחריים, לרבות עיבוד, ניתוח ואפיון המידע, וכן לשם משלוח דיוור ישיר של עדכונים, הצעות, הטבות ולשם מימוש המטרות לעיל, על פי חוק. הצרכן מצהיר, כי ידוע לו כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו ובהסכמתו לצורך המטרות המנויות לעיל.
30. הצרכן מסכים כי הפרטים שמסר לאמישראל במסגרת התקשרות זו ישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת מטעם אמישראל בדבר מבצעים, מוצרים או שירותים באמצעות פקס, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר וזאת בהתאם בהוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982. בכל עת, יוכל הצרכן לחזור בו מהסכמתו ולהודיע לאמישראל על סירוב לקבל דברי פרסומת, דרך כלל או מסוג מסוים, על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדברי הפרסומת שישלחו לצרכן.
31. הצרכן מאשר בזאת כי הוא מסכים למשלוח החשבונית אליו בדואר אלקטרוני וכי זהו תנאי בסיסי להתקשרות...
32. הצרכן אינו רשאי לקזז ו/או לנכות סכומים כלשהם.
33. כל אימת שהסכם זה נחתם על ידי יותר מצרכן אחד, או אם הציווד נמסר ליותר מצרכן אחד, תהיה אחריות כל אחד מיחיד הצרכן להתחייבויות הצרכן לפי חוזה זה ביחד ולחוד.
34. אמישראל תהיה רשאית בכל עת להעביר את זכויותיה והתחייבויותיה לפי הסכם זה לכל מי שתמצא לנכון ("הנעבר") והסכם זה יראה כחוזה בין הנעבר כאמור לבין הצרכן, החל מתאריך הודעה בכתב לצרכן על העברת זכויות והתחייבויות אמישראל כאמור, או החל מתאריך שיהיה נקוב בהודעה האמורה כתאריך הקובע, ומשעשה כן יחשב הסכם זה כחוזה שריר וקיים בין הנעבר לבין הצרכן וכל מקום בהסכם זה שבו צוינה "אמישראל" יראה הדבר כמתייחס לנעבר אשר לו (לה) תעביר אמישראל את זכויותיה והתחייבויותיה לפי חוזה זה כאמור.

חתימת הצרכן: _____



לכבוד

אמישראגז – גז טבעי בע"מ

הרשאה לחיוב כרטיס אשראי

הריני נותן לכם בזאת הוראה לחייב את חשבוני באמצעות כרטיס האשראי לפי הפרטים הנ"ל, בעבור תשלום חשבוניות גז, מכשירים ושירותים, בסכומים שייקבעו על ידכם.

מספר כרטיס אשראי : _____

תוקף : שנה _____ חודש _____

CVV : _____

שם בעל הכרטיס : _____

תעודת זהות : _____

חתימת הצרכן _____ תאריך _____