

מוקד שירות ארצי *3626; טלפון חירום 03-6417274

חוזה להשאלת ציוד ולאספקת גז

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין **החברה האמריקאית ישראלית לגז בע"מ**, רח' אחד העם 34, תל אביב, שתקרא להלן: **"החברה"**.

לבין **מר/גב' _____ מ _____**, שיקרא להלן: **"הצרכן"**.

הואיל והואיל והואיל
והחברה היא חברה רשומה בישראל העוסקת באספקת גז פחממני מעובה (שיקרא להלן: **"גז"**) לצרכנים;
והצרכן פנה לחברה בבקשה להתקשר איתה בחוזה לאספקת גז ולהשאיל מונה/מכלים וציוד מתאים לשם כך;
וברצון הצדדים לקבוע את התנאים שיסדירו את יחסיהם ההדדיים למטרות הנ"ל;

לכן הוסכם והוצהר בזה בין הצדדים כדלקמן:

1. החברה מתחייבת בזה להשאיל לצרכן ציוד גז הכולל, בין היתר ובהתאם לצורך, מכלי גז או מונה, וסת, וציוד מתאים אחר לאספקת גז, לרבות חלקיו, חליפיו, אביזריו או כל חלק ממנו, שיקראו להלן יחדיו **"הציוד"**.
2. א. הציוד יותקן ע"י החברה על חשבונה בדירתו/בית עסקו הנמצא ברחוב- _____ בעיר _____ לשם שימוש ע"י הצרכן באותה כתובת. אם הצרכן ירצה בעתיד להעביר את הציוד המושאל לכתובת אחרת ואם הדבר ניתן לביצוע, יהיה עליו להודיע על כך לחברה והחברה תבצע את ההעברה תמורת תשלום דמי העברה בהם יחוייב הצרכן. הצרכן יהיה זכאי להעביר את הציוד המושאל ולהתקינו במקום חדש וכן לבצע עבודות אינסטלציה, באמצעות שרברב מוסמך ששינו בעל רישיון עפ"י דין להתקנת מתקני גז. במקרה זה יהיה הצרכן חייב להודיע לחברה וזו תבצע בדיקה לאחר ההתקנה או לאחר ביצוע עבודות האינסטלציה ולפני וכתנאי לחידוש אספקת הגז ותמורת תשלום מתאים לחברה.
- ב. ככל ועבודת ההעברה תבוצע על ידי החברה, הצרכן ישלם עבור ביצוע עבודות העתקת הציוד והתקנתו בכתובת החדשה, וכל העבודות הכרוכות בכך (ובכלל כל זה עבודות האינסטלציה והנחת הצינורות לשם הזרמת הגז מהמכלים למכשירים) וכן עבור כל חומרי העזר שיהיו דרושים לביצוע. התשלום יהא בהתאם למחירון החברה באותה עת וישולם על ידי הצרכן לפי דרישתה הראשונה של החברה, וזאת בהעדר מחירון מחייב מטעם רשות מוסמכת. ככל ויהיה באותה עת מחירון מחייב מטעם רשות מוסמכת, יחוייב הצרכן בתשלום לפי המחירון המחייב.
- ג. החברה תהיה חייבת לספק גז על פי הסכם זה אך ורק במקרה בו המתקן והציוד המושאל יתאימו לדרישות התקן הרשמי (במידה וקיים כזה), ולדרישות כל דין אחר.
- ד. לא תבוצע כל תוספת או שינוי במערכת הגז ללא הודעה מראש לחברה. ביצוע העבודות הקשורות בשינוי ההתקנה על ידי החברה, כולל שינוי הנחת צינורות, יהיו על חשבוננו של הצרכן, אם הם יבוצעו על ידי החברה. הצרכן יהיה רשאי לעשותן באמצעות החברה או באמצעות שרברב מוסמך מטעם הצרכן, בעל רישיון עפ"י דין. במקרה שהעבודה לא תבוצע על ידי החברה - הצרכן יודיע לחברה על גמר העבודה והחברה תבצע בדיקה לאחר השינוי וזאת לפני וכתנאי לחידוש אספקת הגז, תמורת תשלום מתאים מצד הצרכן.
- ה. הצרכן מצהיר כי יש לו הזכות להתקין את הציוד במקום שנקבע על ידי הצרכן וכי יש גישה נוחה עד לדירתו/ בית עסקו.
3. הציוד, על כל חלקיו ואביזריו, הינו וישאר תמיד בבעלותה הבלעדית של החברה, ואסור לצרכן להעבירו לרשות אחרים, למשכנו, לשעבדו, להשכירו, להשאילו, להרשות את השימוש בו או להוציאו מרשותו באופן אחר. הצרכן רשאי להרשות את השימוש בציוד באותה דירה / בית עסק שבה מותקן הציוד, לדייר משנה, בתנאי שדייר המשנה יקבל על עצמו בכתב את התחייבויות הצרכן לפי חוזה זה. כמו כן אסור לצרכן להעביר את הציוד או כל חלק ממנו ממקום למקום אלא בהסכמת החברה בכתב, וכן לא יהיה הצרכן רשאי לעשות בציוד או בכל חלק הימנו כל תיקון או שינוי, אלא על ידי החברה או מי מטעמה.
4. הצרכן מתחייב להחזיק את הציוד במקום שיקבע על ידי החברה, לטפל בו בזהירות ובאופן סביר ומבלי לגרום לו כל נזק, ולא להרשות לאנשים אחרים, זולת עובדי החברה לטפל בו.
5. הצרכן אחראי לשלמותו ולמצבו התקין של הציוד, על כל חלקיו ועל כל אביזריו. במקרה שהציוד, חלקיו, אביזריו או כל חלק מהם יגנב, ישחת או ינזק שלא על ידי החברה ושלא כתוצאה מבלאי טבעי הנובע משימוש רגיל על ידי הצרכן, יהיה הצרכן חייב לשלם לחברה תמורתם לפי דרישתה הראשונה של החברה, סכום השווה למחירם באותה שעה של הציוד, החלקים או האביזרים שאבדו, הושחתו, נגנבו או ניזוקו, כפי שיקבע על ידי החברה.
6. הצרכן מתחייב לאפשר בכל זמן סביר למפקח מוסמך או לנציגים מוסמכים אחרים של החברה גישה חופשית למקום בו יותקן הציוד לשם ביקורת הציוד או כל חלק מחלקיו ו/או לשם ביקורת המכשירים שבשימוש ולהגיש לפקחים ו/או לנציגים האמורים כל עזרה מתקבלת על הדעת שתידרש על ידם לצורך מילוי הדרישות הקבועות בחוק, בתקן ישראלי או בחוזה זה.
7. החברה תוכל תמיד, אם תמצא שמן הצורך לעשות כן, להחליף את הציוד או כל חלק הימנו או לתקנו לפי שיקול דעתה והצרכן ישא על חשבוננו בהוצאות כל התיקונים או החלפת הציוד או כל חלק הימנו כאמור לעיל, וישלם הוצאות אלו לחברה, בהתאם לחשבוניתה ולפי דרישתה הראשונה של החברה.
8. כל עוד לא החזיר הצרכן את הציוד בשלמותו במצב טוב ישלם הצרכן לחברה מראש תשלום קבוע (דמי שימוש) בסכומים ומועדים שיקבעו מדי פעם בפעם על ידי החברה. בהתאם להוראות הדין, פירוט התשלום הקבוע יפורסם בחשבונית של הצרכן. הסכום שישולם על ידי הצרכן לחברה כאמור אינו כולל כל הוצאות עבור תיקון הציוד, חלקיו ואביזריו או עבור החלפתם.
9. התשלום הקבוע (דמי שימוש) במועד חתימת הסכם זה, בכפוף לאמור לעיל,

- הינו _____ שו בתוספת מע"מ.
7. כל עוד לא החזיר הצרכן לחברה את הציוד על כל חלקיו בשלמות ובמצב תקין, יהיה חייב הצרכן ומתחייב בזה לרכוש ולקבל את כל אספקת הגז שתהיה דרושה למתקנו אך ורק מהחברה ובמכלים של החברה, או באספקה ישירה מהחברה למיכל טמון ובהתאם לתנאי האספקה המפורט להלן בחוזה זה.
8. א. מיד לאחר שיתרוקן מכל גז אחד יודיע הצרכן לחברה שמכל התרוקן ויאפשר לחברה לקחת את המכל בחזרה על מנת שהחברה תוכל להחליף את המכל הריק במכל מלא, והכל לפי מיטב יכולתה ובכפוף לזמניות אספקת הגז באותה עת. מכל החברה תשדל לספק לצרכן גז בכל עת שהצרכן ידרוש זאת ובהתאם להוראות הדין, אבל החברה אינה מתחייבת שיהיו לה מכלים להחלפה או גז לאספקה, בכלל, או באיזה זמן שהוא, במשך תקפו של חוזה זה.
- ב. הצרכן המחובר למתקן נפרד מתחייב לשלם לחברה, לא יאוחר ממועד האספקה, את המחיר שיקבע על ידי החברה, מעת לעת, עבור כל כמות של גז שיזמין אצל החברה ו/או שהחברה תספק לו. בהעדר מחיר מפורק על-ידי רשות מוסמכת, מחיר הגז יקבע על ידי החברה, לרבות עלות ההובלה והשינוע לבית הצרכן.
- כסום התשלום עבור מ"ק גז, במועד חתימת הסכם זה, בכפוף לאמור לעיל, הינו בהתאם למדרגות הצריכה שלהלן: 1. 0-מ"ק ועד 100 מ"ק - _____ ש"ח; 2. 100-מ"ק ועד 200 מ"ק - _____ ש"ח; 3. 200-מ"ק ועד 300 מ"ק - _____ ש"ח. כלל הסכומים בתוספת מע"מ.
- ג. אם מסיבה כלשהיא לא שילם הצרכן את המגיע ממנו עד מועד האספקה מתחייב בזה הצרכן לסלק את כסום החשבון תוך 7 ימים מהמועד האמור. במקרה של שינוי במחירים או בתעריפים יהיה מועד הקובע לענין התשלום מועד האספקה בפועל.
- ד. הצרכן מתחייב לשלם לחברה את מחיר כל הגז שסופק על ידי החברה לדירה/ בית העסק של הצרכן, בין אם השתמש בעצמו בגז ובין אם השתמש בו אחרים, ובין אם הגז דלף מ סיבה כלשהיא שאיננה באחריותה הבלעדית של החברה, לאחר שסופק לצרכן במכלי החברה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במצבים מסוימים המושפעים מהתכונות הפיזיקאליות של הגז ו/או ממזג האויר, ייתכן כי לא ניתן יהיה לצרוך את מלוא הגז שבמכל ולצרכן לא תהיה כל טענה בשל כך כלפי החברה.
- במקרה של טענה על חוסר גז במכל עקב חשש לדליפת גז יודיע הצרכן לחברה והחברה תערוך בדיקה. לא היתה דליפה - תהיה הבדיקה על חשבון הצרכן. במקרה שמכל דולף התרוקן בזמן שהוא פחות בכ- 25% מזמן הצריכה הממוצע של הצרכן באותה עונה תפצה החברה את הצרכן בהתאם.
9. א. במקרה של אספקת הגז במונה, תקבע כמות הגז שסופקה לצרכן באמצעות המונה, שיוטקן על ידי החברה וישאר בבעלותה. הצרכן ישלם תמורת האספקה שקיבל מפעם לפעם עפ"י קריאת המונה תוך 15 ימים מיום משלוח ההודעה. לא שולמה התמורה כאמור תוך התקופה הנדונה תהיה החברה רשאית להפסיק את אספקת הגז לצרכן וזאת מבלי לפגוע בזכותו לתבוע תשלום תמורת האספקה ובזכויות אחרות על פי כל דין.
- במידה והחברה תפסיק את אספקת הגז לצרכן כאמור, הצרכן לא יחדש בעצמו ולא ירשה לכל אדם לחדש את אספקת הגז.
- ב. קריאת המונה לעיל תשמש הוכחה לכאורה לכמות הגז שסופקה לצרכן, פרט למקרים של קלקול במונה ו/או במקרה שהמונה אינו מדויק ושיעור הסטייה הוא לפחות 5% כמפורט להלן.
- ג. יתקלקל מונה הגז או יחדל מלפעול מכל סיבה שהיא ו/או במקרה שהמונה אינו מדויק ושיעור הסטייה הוא לפחות 5% - תקבע כמות הגז שסופקה בתקופת הקלקול לפי הממוצע השנתי של צריכת הגז של הצרכן.
- ד. הצרכן מתחייב כי בכל מקרה לא יעשה פעולה שיש בה כדי לשנות את פעולת המונה או לפגום בתקינותו.
- ה. יחלוק הצרכן על חשבון צריכת הגז שקיבל מהחברה מתוך טענה שהמונה מקולקל, יהא הצרכן רשאי לדרוש בדיקת המונה על ידי החברה ואם כתוצאה מבדיקה זו יתברר כי המונה אמנם מקולקל תחולנה הוראות סעיף 9 (ג).
- ו. יתברר כי כתוצאה מאי פעולתו התקינה של המונה עומדת יתרה לזכות הצרכן, תזכה החברה את הצרכן בכסום המגיע לו כאמור בחשבון הראשון שלאחר מכן ותודיע לו על כך בכתב.
- ז. יתברר כי מונה הגז פעל כראוי ישלם הצרכן לחברה דמי בדיקה בהתאם למחירון החברה.
10. א. בהיעדר הוראה אחרת על פי דין, תוקפו של חוזה זה הוא לשנה אחת מיום חתימתו, ועם תום התקופה ימשך החוזה לתקופה בלתי מוגבלת. אחרי תום השנה הראשונה לחוזה רשאי הצרכן לבטלו על ידי מתן הודעה בכתב של חודש ימים מראש והחברה תהיה רשאית לבטלו על ידי מתן הודעה של 90 יום מראש והכל בכפוף לכל דין.
- ב. עם תום תוקפו של חוזה זה יהיה הצרכן חייב להחזיר לחברה מיד את הציוד, על כל חלקיו ואביזריו, במצב טוב וראוי לשימוש, פרט לבלאי הנובע משימוש סביר. במקרה של החזרת הציוד או כל חלק הימנו כשהוא פגום או ניזוק, החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לסרב לקבלו בחזרה ולתבוע ולקבל מהצרכן את ערכו בסכום שיקבע על ידי החברה או לקבלו בחזרה ולתבוע ולקבל מהצרכן את ההפרש בערך בין אותו ציוד לו היה במצב טוב וראוי לשימוש לבין מצבו בפועל בעת החזרתו, אשר יקבע אף הוא על ידי החברה.
11. החברה רשאית לפי שיקול דעתה, בקרות איזה מהמקרים הבאים להפסיק מיד חוזה זה או את אספקת הגז לצרכן. ואלה המקרים:
- א. שימוש בלתי מתאים או בלתי נכון בציוד, חלקיו, אביזריו או בכל חלק מהם על ידי הצרכן.
- ב. שימוש בציוד או בגז שסופק על ידי החברה שלא בדירתו/בית עסקו של הצרכן (הכל לפי העניין).
- ג. אם הפסיק הצרכן לרכוש גז מהחברה במשך ששה חודשים רצופים או יותר, אלא אם הודיע הצרכן לחברה על עזיבה זמנית והפקיד את הציוד במחסני החברה. החברה תודיע לצרכן חודש מראש לפני ביטול החוזה ואם הצרכן חידש את צריכת הגז מהחברה תוך תקופת ההודעה אזי ההודעה מתבטלת.
- ד. במקרה שהציוד או כל חלק הימנו או כל אביזריו יתוקן או יוחלף שלא באמצעות החברה ושלא על פי הוראות חוזה זה.
- ה. שימוש בדירה/ מקום העסק של הצרכן בגז שסופק על ידי ספק אחר שלא בהסכמת החברה בכתב.
- ו. פיגור בתשלום כל שהוא המגיע או שיגיע לחברה בהתאם להוראות חוזה זה. לצורך פסקה זו יחשב הצרכן כמפגר בתשלום כל שהוא אם לא סילק לחברה את המגיע תוך 15 ימים מיום קבלת החשבון או דרישה בכתב.
- ז. בתשלום חוב של הצרכן לחברה יגורר תשלום ריבית בהתאם לריבית המקסימאלית המותרת על פי דין, ובהיעדר קביעה בדין, ריבית פיגורים בשיעור ריבית הפריים בתוספת 4%, בחישוב שנתי, שתחשוב החל מהמועד האחרון לתשלום דרישת התשלום ועל למועד תשלום החוב בפועל, והכל - מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לחברה על פי דין.
12. לשם הסרת ספק מוסכם בין הצדדים שמחיר הגז, גובה הסכומים שעל הצרכן לשלם לחברה כאמור בסעיף 6 לעיל, מחיר העברות או שינויים, מחיר התיקונים והחלפת הציוד, חלקים ואביזרים גובה דמי השימוש בציוד וכן כל תשלומים אחרים שישלם הצרכן לחברה יקבעו מעת לעת על ידי החברה, באישור הרשות המוסמכת במידה ויש הוראה חוקית המחייבת זאת, והצרכן מתחייב לשאת בהם ולשלם לחברה.
13. א. החברה רשאית בכל עת להעביר את זכות הבעלות על הציוד לכל מי שתמצא לנכון, וכל הודעה שתינתן על ידי החברה לצרכן המאשרת העברה כזו תהיה מחייבת החל מתאריך אשר יצוין בהודעה.
- ב. החברה תהיה רשאית בכל עת להעביר את זכויותיה והתחייבויותיה לפי חוזה זה לכל מי שתמצא לנכון וחוזה זה יראה כחוזה בין האדם, החברה או גוף משפטי שלו(ה) תעביר החברה את זכויותיה והתחייבויותיה כאמור לבין הצרכן, החל מתאריך הודעה בכתב לצרכן על העברת זכויות והתחייבויות החברה כאמור, או החל מתאריך שיהיה נקוב בהודעה האמורה כתאריך הקובע, ומשעשה כן יחשב חוזה זה כחוזה שריר וקיים בין האדם, החברה או גוף המשפטי האחר אשר לו (לה) תעביר החברה את זכויותיה והתחייבויותיה לפי חוזה זה לבין הצרכן וכל מקום בחוזה זה שבו צוינה "החברה" יראה הדבר כמתייחס לאדם, לחברה או לגוף משפטי אשר לו (לה) תעביר החברה את זכויותיה והתחייבויותיה לפי חוזה זה כאמור.
14. כל אימת שחוזה זה נחתם על ידי יותר מצרכן אחד, או אם הציוד נמסר ליותר מצרכן אחד, תהיה אחריות כל אחד מיחיד הצרכן להתחייבויות הצרכן לפי חוזה זה ביחד ולחוד.
15. הצרכן יהא רשאי להעביר חוזה במלואו על כל זכויותיו וחובותיו לאחר אך בתנאי שיקבל הסכמת החברה מראש ובכתב, והחברה לא תסרב להעביר את ההסכם לאחר, ובתנאי שהצרכן היוצא פרע את כל חובותיו לחברה והצרכן החדש חתם על חידוש ההסכם עם החברה. החברה תהיה רשאית לגבות דמי העברת החוזה.

16. בחתימתו על חוזה זה מטה, מאשר ומסכים הצרכן, כי מידע שמסר ו/או ייאסף אודותיו במסגרת התקשרותו עם החברה יישמר במאגרי המידע הרשומים המשרתים את החברה וכן את חברות הבנות שלה, בין היתר לצורך ניהול וייעול השירות והקשר עמו, לצורך ניהול מאגר הלקוחות, לצרכים תפעוליים, שיווקיים, סטטיסטיים ומסחריים, לרבות עיבוד, ניתוח ואפיון המידע.

17. בחתימתו על חוזה זה מטה, מאשר ומסכים הצרכן, כי החברה ו/או מי מטעמה תהא רשאית לפנות אליו באמצעות דיוור ישיר, לרבות בדואר אלקטרוני, ו/או באמצעות פנייה טלפונית ו/או באמצעות פנייה בפקסימיליה ו/או הודעת מסר קצר (S.M.S), למטרות קידום מכירות ושיווק. במסגרת זו תהא החברה רשאית להעביר לצרכן מידע כלשהו על החברה או מי מטעמה, לרבות מידע בדבר מוצרים, שירותים ומבצעים הנמכרים ו/או החלים ו/או הניתנים על ידי החברה או מי מטעמה או מי באמצעותה.

18. במידה והצרכן מבקש שלא להמשיך ולקבל חומר פרסומי באופן כמפורט לעיל יהא עליו להודיע על כך לחברה בכתב, באתר <https://www.amisragas.co.il> ("אתר אמיראגז").

19. הצרכן מאשר בזאת כי הוא מסכים למשלוח החשבונית אליו בדואר אלקטרוני. כן מאשר הצרכן כי ידוע לו כי החשבוניות מכילות פרסומות וכי הוא מסכים לכך. הצרכן רשאי לבטל הסכמתו לקבלת חשבונית

כאמור בדואר אלקטרוני בכל עת באמצעות מסירת הודעה בכתב באתר אמיראגז. למען הסר ספק, ביטול הסכמת הצרכן לקבלת הודעות דיוור לפי סעיף 18 לחוזה זה, אינה מבטלת את הסכמתו לקבלת חשבוניות לפי סעיף זה וידוע לצרכן כי עליו לבטל הסכמתו לקבלת חשבוניות המכילות דברי פרסום כאמור, בהודעה נפרדת בהתאם לסעיף זה.

20. א. אף הוראה, מההוראות הכלולות בחוזה זה לא תפגע בזכויות הכלליות שהחברה או הצרכן זכאים או יהיו זכאים להן לפי החוק בקשר או עקב הפרה כל שהיא של תנאי חוזה זה.

ב. העובדה שהחברה או הצרכן לא ישתמשו באיזה מקרה שהוא או בשורה של מקרים באיזו מזכויותיהם לפי חוזה זה לא תתפרש כיותר מצד החברה או הצרכן על אותה זכות או על זכות אחרת שיש או שתהיה להם לפי חוזה זה ו/או בתוקף החוק.

21. הצדדים מסכימים בזה שמקום השיפוט בכל סכסוך שיתהווה עקב חוזה זה יהיה בבית המשפט המוסמך באחת הערים ירושלים, תל אביב, חיפה או באר שבע, הקרובה ביותר לדירתו/בית עסקו של הצרכן שבה הותקן הציוד.

22. כתובת החברה היא רחוב אחד העם 34, תל אביב.