

תעודת אחריות למוצרי צריכה

לקוח/ה יקר/ה, אנו מברכים אותך על רכישת המוצר ומודים לך שבחרת בנו.

נא הדבק כאן
את מדבקת האחריות

שם פרטי ומשפחה:	
כתובת:	
תאריך הרכישה:	מקום הרכישה:
סוג המוצר:	דגם המוצר:
שנת ייצור:	יצרן:
מספר סידורי:	

אנו שמחים להעניק שנת אחריות כדין למוצר שברשותך

פירוט תנאי שנת האחריות:

- תקופת האחריות כפי שמצוינת לעיל, החל מתאריך הרכישה ולשימוש אישי, ביתי או משפחתי בלבד (להלן: "תקופת האחריות").
- ניופאן תתקן, בעצמה או באמצעות אחר מטעמה, כל קלקול שנתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, בלא תמורה. נדרשה במסגרת התיקון החלפה של פריט במוצר, כולו או חלקים ממנו, תבוצע החלפה על ידי ניופאן בלא תמורה.
- במהלך תקופת האחריות ניופאן מתחייבת להשיב את המוצר למצבו בו היה אלמלא הקלקול. היה תיקון המוצר בתקופת האחריות כרוך בהחלפת חלקים בו, יהיו החלקים המחליפים מקוריים וחדשים.
- במקרה בו לא מתאפשר תיקון בהתאם לאמור בסעיפים 2 ו/או 3 לעיל, תספק ניופאן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך, או שתשיב ניופאן את התמורה ששולמה בעד המוצר בלבד, לפי בחירתה.
- ניופאן מתחייבת למסור לצרכן לאחר תיקון המוצר אישור בכתב ובו פירוט על מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו, ככל שהוחלפו.
- ניופאן מתחייבת לספק חלקי חילוף בתשלום עד תום 6 שנים לאחר תקופת האחריות על פי דין (12 חודשים), בכפוף לדרישת הצרכן.
- במהלך תקופת האחריות, מוצרים שלא ניתן להובילם באופן סביר למרכז השירות של ניופאן מפאת גודלם, משקלם או נפחם או מחמת היותם מחוברים דרך קבע, יתוקנו בבית הצרכן תוך שבוע ימים מיום הזמנת השירות ואם יידרש, יובלו למעבדת השירות של ניופאן וחזרה לבית הצרכן על חשבונה של ניופאן תוך שבוע מיום הזמנת השירות.
- במהלך תקופת האחריות, המוצרים המפורטים להלן יתוקנו בבית הצרכן ואם יידרש, יועברו למעבדת השירות של ניופאן וחזרה לבית הצרכן על חשבונה של ניופאן במועדים המפורטים לצדם ובלבד שהקלקול מונע את השימוש העיקרי שלשמו מיועדים המוצרים:
מקרר, מקפיא – תוך יום מיום הזמנת השירות.
כיריים לבישול, מגז ומחשמל – תוך יומיים מיום הזמנת השירות.
מכונת/מייבש כביסה, מדיח כלים, תנור בישול ואפיה – תוך שלושה ימים מיום הזמנת השירות.
שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות שבסעיף זה.
- הוכח כי הקלקול נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, ניופאן תהא רשאית לדרוש טרם ביצוע התיקון, תשלום בעד התיקון, חלקי החילוף, הובלת המוצר או החלפתו:
א. כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן.
ב. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש בניגוד להוראות ההפעלה.
ג. תיקון שנעשה במוצר, על ידי מי שלא הוסמך לכך על ידי ניופאן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי ניופאן.

נשמח להעניק לך שירות באמצעות

מוקד שירות הלקוחות שלנו 1-700-700-983

כתובת	טלפון	מרכז השירות	אזורי השירות
הבנאי 3 אילת	08-6335311	שירות ששון	אילת וסביבתה
הצורף 3 חולון	1-700-700-983	שירות מרום	שאר איזורי הארץ

ניופאן

הנקודה האדומה. סמל השירות והאיכות